



PUA

**Politica di Usabilità Accettabile della
Rete**

1. Indice

1. INDICE	1
2. INTRODUZIONE	2
3. NETIQUETTE PER GLI STUDENTI	3
E-MAIL NETIQUETTE	3
Il contenuto e la forma dei vostri messaggi	3
Prudenza	4
NETIQUETTE NEI GRUPPI DI DISCUSSIONE/NEWSGROUP/SOCIAL NETWORK	5
4. NETIQUETTE PER GLI INSEGNANTI	7
Le vostre attitudini	7
Il contenuto e la forma dei vostri messaggi	7
Rispettare le leggi	8
5. PUA –LINEE GUIDA PER INSEGNANTI E STUDENTI.....	9
STUDENTI	9
INSEGNANTI	9
6. PUA – INTRODUZIONE E PROCESSO DI REVISIONE.....	11
CONTENUTI	11
1. VANTAGGI DI INTERNET A SCUOLA	11
2. STRATEGIE DELLA SCUOLA PER GARANTIRE LA SICUREZZA DELLE TIC	12
3. ACCERTAMENTO DEI RISCHI E VALUTAZIONE DEI CONTENUTI DI INTERNET	12
4. NORME E LINEE GUIDA.....	13
4.1. FORNITORE DI SERVIZI INTERNET	13
4.2. GESTIONE DEL SITO WEB DELLA SCUOLA	14
4.3. MAILING LIST MODERATE, GRUPPI DI DISCUSSIONE E SOCIAL NETWORK	14
4.4. ALTRE FORME TECNOLOGICHE DI COMUNICAZIONE.....	15
5. INFORMARE SULLA POLITICA D’USO ACCETTABILE (PUA) DELLA SCUOLA	15
5.1. INFORMARE GLI STUDENTI SULLA PUA DELLA SCUOLA.....	15
5.2. INFORMARE IL PERSONALE SCOLASTICO DELLA PUA	15
5.3. INFORMARE I GENITORI/TUTORI SULLA PUA DELLA SCUOLA	15
PUA– PRECAUZIONI DELLA SCUOLA PER GARANTIRE RISERVATEZZA E SICUREZZA	16
PUA – LEGISLAZIONE E COMUNICAZIONE ELETTRONICA.....	17
PUA– REGOLE DI BASE PER L’ACCESSO ALLA RETE E AD INTERNET	17
PUA – REGOLE PER INSEGNANTI E STUDENTI	18
SEMPLICI REGOLE DA SEGUIRE A CASA	19
PUA – LETTERA AI GENITORI/STUDENTI E RICHIESTA DI CONSENSO.....	21
CONSENSO PER L’ACCESSO AD INTERNET	22
7. BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA	23

2. Introduzione

Internet fornisce molteplici e valide opportunità per studenti ed insegnanti; ad esempio il World Wide Web offre documenti in formati diversi: audio, video e formati ipertestuali, motivanti per gli studenti. Questi strumenti facilitano l'autoapprendimento, migliorano le capacità di ricerca e arricchiscono il bagaglio delle esperienze personali degli studenti, che possono partecipare a visite virtuali di musei o edifici di valore storico.

L'impiego di altri strumenti di comunicazione come e-mail, mailing list, chat-room e social network hanno il vantaggio di promuovere scambi culturali, fornire opportunità per imparare le lingue straniere e collaborare a progetti scolastici. Tutto questo ha effetti positivi nella crescita personale, tecnica e professionale degli studenti.

L'accesso ad internet a scuola e l'uso di dispositivi informatici di vario tipo devono essere regolamentati. Quindi prima che una scuola fornisca libero accesso ad internet è necessario che prenda in esame l'implementazione di una PUA che segua linee guida locali, regionali, nazionali e internazionali riguardo l'uso della rete. Nel piano relativo alle varie attività offerte dalla scuola dovrebbero essere previste delle sanzioni per penalizzare coloro che infrangono le regole scolastiche, in questo modo molti problemi potrebbero essere evitati.

Basandosi su quanto detto teoricamente si può iniziare a costruire una politica adeguata, efficace ed educativa riguardo l'uso di internet, da aggiornare regolarmente e questo codice di buone pratiche relativo all'uso di internet si può seguire anche a casa.

È necessario considerare poi, meglio insieme agli studenti, le motivazioni educative riguardo l'uso di internet. Concentratevi sugli obiettivi didattici del vostro insegnamento e considerate i risultati che volete ottenere e i processi di apprendimento, procedendo da ricerche personali per reperire informazioni appropriate, confrontando il materiale che avete trovato con le fonti di informazione tradizionale. Analizzatelo con spirito critico assicurandovi di centrare gli obiettivi didattici, ricordatevi inoltre che la relazione con gli studenti richiede un atteggiamento di apertura e dialogo.

È inoltre importante informare i genitori/tutori attraverso lettere o attività a loro dedicate sui potenziali problemi connessi all'uso di internet.

3. Netiquette per gli studenti

Il termine “netiquette” deriva dall’unione delle parole “network” e “étiquette”. Significa semplicemente seguire delle norme di comportamento quando si è su internet. Qui di seguito troverete delle linee guida per inviare e-mail e per partecipare ai gruppi di discussione.

E-mail Netiquette

Tenete presente le seguenti linee guida nella comunicazione on linee ricordatevi che qualsiasi cosa che finisce in internet è praticamente impossibile da far sparire o cancellare definitivamente: prima o poi può riapparire.

Il contenuto e la forma dei vostri messaggi

Scrivete messaggi brevi e concisi e utilizzate una intestazione pertinente nel campo oggetto (subject) del messaggio che ne riassume il contenuto. Utilizzate in modo corretto l’ortografia, la grammatica e le maiuscole; non sempre questa è la norma nella redazione delle e-mail.

Inviare una copia in Cc (copia carbone) o Ccn. (copia nascosta) al vostro indirizzo personale se volete archiviare una copia del messaggio, che riporterà la data e l’ora, utile per avere traccia delle mail che avete inviato.

Installate un antivirus aggiornato e controllate gli allegati prima di aprirli. Non rinviare e-mail senza il permesso del mittente originario o potreste essere responsabili di violazione della privacy.

Siate prudenti nell’utilizzare un tono umoristico o sarcastico. Il vostro messaggio rischierebbe di essere inteso come una critica senza l’ausilio del tono della voce e dei gesti. Potete utilizzare le “faccine” (emoticon) per assicurarvi che il lettore sappia che state scherzando; non esagerate, potrebbero infastidire.

Includete il contenuto del messaggio originale nel messaggio di risposta, ma copiate solo le parti pertinenti. Il lettore ricorderà più facilmente il messaggio, senza dover scorrere tutto lo schermo per rileggerlo.

Utilizzate gli acronimi con moderazione, non tutti ne conoscono il significato.

Non aggredire o insultare e non raccogliere le provocazioni.

Non pensate che i vostri messaggi restino strettamente privati o che non possano essere letti da altri oltre che dal destinatario indicato.

Non è cortese scrivere in maiuscolo in qualsiasi parte del messaggio: significa GRIDARE. Se volete rafforzare un punto utilizzate gli *asterischi* o le “virgolette” per racchiudere la parola o la frase che vi interessa.

Non allegare file troppo pesanti senza il consenso dell'utente. Qualcuno potrebbe avere connessioni lente a internet ed inviare file di immagini o musicali, per esempio, potrebbe rivelarsi poco divertente e costringere l'utente a tenere il computer collegato alla rete a lungo.

Evitare l'invio dei messaggi divertenti a tutto il mondo. Potrebbero essere considerati "messaggi spazzatura" (spam) e non tutti hanno tempo di leggere questo tipo di messaggi ed è meglio chiedere prima se vogliono riceverli.

Prudenza

Mai rivelare il nome utente o la vostra password.

Non riferite il vostro cognome, indirizzo o il posto in cui vivete, il telefono di casa o del cellulare o la scuola che frequentate.

Non rivelate il numero di carte di credito, o altre informazioni relative alla banca o al passaporto o ad altri documenti.

Non inviate fotografie vostre o di persone che conoscete, o altre informazioni personali.

Tenete segreta le password del vostro computer e dei vostri account! Non ditele nemmeno al vostro migliore amico.

Chiedete ai vostri genitori o ad altri adulti il permesso di scaricare programmi, giochi e file in generale da internet, o prima di iscrivervi ai concorsi su internet, e prima di dare la vostra e-mail a qualcuno.

Se qualcuno vi invia immagini che ritenete disgustose o indecenti, o se le trovate su internet riferite immediatamente ai vostri genitori, o ad altri adulti in quel momento responsabili.

Ricordate che nessuno può costringervi a fare qualcosa che non volete! Se vi trovate in un gruppo di discussione e vi fanno una domanda a cui non volete rispondere, non rispondete. Così se vi chiedono qualcosa che ritenete indecente, piuttosto chiudete il collegamento con il gruppo di discussione.

Non rispondete mai a e-mail indecenti o disgustose inviate da persone incontrate nei gruppi di discussione.

Ricordate che le persone che si incontrano su internet non sempre sono quello che dicono di essere!

Se decidete di incontrare qualcuno conosciuto su internet, non dovete mai incontrarlo da soli! Se proprio risulta indispensabile fatevi accompagnare da un adulto al vostro primo incontro, e organizzatelo in un posto pubblico, e non a casa di lui o lei.

Non accettate inviti che vi sembrano fantastici – nascondono solitamente qualche scherzo o peggio.

Se utilizzerete il cervello internet vi aprirà il mondo. Siate attenti ed avrete un'esperienza esaltante e memorabile su internet!

Netiquette nei gruppi di discussione/newsgroup/social network

Sbirciate un gruppo di discussione per qualche tempo se pensate di parteciparvi e capite quali domande sono comunemente poste.

Conservate i messaggi rilevanti per il gruppo. Utilizzate le intestazioni appropriate nel campo oggetto (subject) del messaggio.

Quando rispondete ad un messaggio, eliminate tutte le parti che non sono pertinenti a quello che state scrivendo al fine di evitare che il messaggio sia troppo lungo e che il lettore scorra tutto lo schermo per leggere la risposta.

Utilizzate con parsimonia umorismo e sarcasmo. Senza l'ausilio del linguaggio del corpo o del tono della voce il vostro messaggio rischia di essere male interpretato. Per ovviare a questo problema provate ad utilizzare le "faccine" (emoticon) se volete assicurarvi che il lettore sappia che state scherzando (ma con moderazione, potrebbero infastidire).

Utilizzate gli acronimi con parsimonia, non tutti ne conoscono il significato. Siate cortesi e rispettate le opinioni degli altri.

Condividete le informazioni. Renderanno il vostro gruppo di discussione più appassionante!

Consultate l'"help" o le FAQ (Frequently Asked Questions – Domande più Frequenti) per il gruppo, se ce ne sono.

Inserite una nota nel campo oggetto (subject) del messaggio (per es. messaggio lungo) se state inviando un messaggio particolarmente lungo.

Ricordate che i nuovi arrivati possono commettere degli errori, abbiate pazienza.

Se utilizzate le maiuscole darete l'impressione di gridare. Se volete rafforzare un punto utilizzate gli *asterischi* o le "virgolette" per racchiudere la parola o la frase.

Non aggredire o insultare gli altri utenti della lista e non raccogliere le provocazioni.

Non ripetete ciò che è stato detto. Non inviate messaggi che volete inviare dopo.

Non rivelate a nessuno il vostro cognome, indirizzo, il posto in cui vivete, il telefono di casa o il cellulare o quale scuola frequentate.

Non rivelate il numero della vostra carta di credito, informazioni che riguardano la vostra banca o informazioni relative al vostro passaporto o ad altri documenti importanti.

Non inviate fotografie vostre o di persone che conoscete o altre informazioni sensibili.

Tenete segrete le password o altre informazioni! Non rivelatela anche ai vostri migliori amici.

Chiedete ai vostri genitori o ad altri adulti il permesso di scaricare da internet giochi, programmi o altro materiale e chiedete il permesso prima di sottoscrivere la partecipazione a qualche concorso o prima di dare il vostro indirizzo internet a qualcuno.

Se qualcuno vi invia immagini che ritenete disgustose o indecenti, o se le trovate su internet riferite immediatamente ai vostri genitori, o ad altri adulti in quel momento responsabili.

Ricordate che nessuno può costringervi a fare qualcosa che non volete!

Se vi trovate in un gruppo di discussione e vi rivolgono una domanda a cui non volete rispondere, non rispondete. Se vi chiedono qualcosa che ritenete indecente, piuttosto chiudete il collegamento con il gruppo di discussione.

Non rispondete mai ad e-mail indecenti o disgustose inviate da persone incontrate nei gruppi di discussione.

Ricordate che le persone che si incontrano su internet non sono sempre quello che dicono di essere!

Se decidete di incontrare qualcuno conosciuto su internet, non dovete mai incontrarlo da soli! Se proprio risulta indispensabile fatevi accompagnare da un adulto al vostro primo incontro, e incontratevi in un posto pubblico, e non a casa di lui o lei!

Non accettate inviti che vi sembrano fantastici – nascondono solitamente qualche scherzo o peggio.

Usate il cervello e internet vi aprirà il mondo. Siate intelligenti ed avrete un'esperienza esaltante e memorabile su internet!

4. Netiquette per gli insegnanti

La comunicazione elettronica è divenuta talmente importante che gli insegnanti devono preparare i loro studenti e se stessi a comunicare utilizzando gli strumenti informatici in modo efficace ed appropriato.

Tenete presente le seguenti linee guida nella comunicazione online e ricordatevi che qualsiasi cosa che finisce in internet è praticamente impossibile da far sparire o cancellare definitivamente: prima o poi può riapparire.

Le raccomandazioni e le regole che seguono si dovrebbero applicare ai diversi tipi di comunicazione elettronica:

Le vostre attitudini

Siate onesti e cortesi. Il cyberspazio ospita tutti i tipi di persone: alcuni sono arroganti ed egoisti, altri cortesi e premurosi. Fate del vostro meglio per rendere il cyberspazio un posto piacevole in cui stare.

Pensate a quello che scrivete. Un commento casuale può danneggiare qualcuno e voi potreste avere un pubblico più ampio di quello che pensate. I commenti sgradevoli sulle persone possono avere conseguenze catastrofiche, non solo per le persone criticate ma anche per chi fa i commenti.

Rispettate il carattere degli altri, il loro stile di vita, il paese e la razza. Le vostre opinioni saranno benvenute ma accettate l'idea che qualcuno abbia opinioni diverse dalle vostre.

Il contenuto e la forma dei vostri messaggi

Scrivete messaggi brevi e concisi. Accertatevi che l'ortografia e la grammatica siano corrette e utilizzate le maiuscole quando occorre. Scrivere in maiuscolo equivale a GRIDARE, perciò se volete enfatizzare qualcosa utilizzate gli **asterischi** o le *“virgolette”* all'inizio e alla fine della parola o della frase che vi interessa sottolineare.

Includete sempre un testo pertinente nel campo oggetto (subject) del messaggio, in modo che gli altri utenti possano localizzarlo velocemente.

Nel messaggio di risposta copiate solo le parti pertinenti del messaggio originale, in questo modo il lettore ricorderà più facilmente il contenuto, senza dover scorrere lo schermo per dare un contesto alla vostra risposta.

Non dimenticate di inserire la vostra firma alla fine del messaggio (specie nelle e-mail), indicando chiaramente la vostra posizione, l'indirizzo, il numero di telefono, così sarete sempre reperibili, se necessario.

Siate prudenti nell'usare un tono umoristico o sarcastico, il messaggio rischierebbe di essere male interpretato senza l'ausilio del tono della voce e dei gesti. Le parole sono spesso causa di

equivoci però potete ovviare a questo problema utilizzando un linguaggio simbolico (emoticon o faccine) per esprimere qualche particolare inflessione tramite tastiera.

Installate un buon programma antivirus e controllate gli allegati prima di aprirli.

Rispettare le leggi

Rispettate le leggi del vostro paese e del paese con cui siete in contatto.

Non provate a fare atti di pirateria verso un sistema informatico. È un crimine in molti paesi oltre che nel nostro. Non contribuite volontariamente alla diffusione di virus, potreste incorrere in sanzioni per i danni arrecati.

Rispettate i diritti d'autore dei documenti sia che si tratti di immagini, file, testi, audio o programmi software.

Le immagini, i testi o i filmati brevi e tutti i programmi di internet potrebbero essere soggetti ai diritti d'autore. Verificate se il materiale che utilizzate o che inviate è protetto dai diritti d'autore. In caso di dubbi chiedete alla redazione del sito da cui avete scaricato il materiale.

Non distribuite materiale pornografico, violento, razzista o blasfemo. Potrebbero provocare emozioni violente, rischiando di suscitare reazioni contro la vostra persona, e voi stessi potreste essere implicati in azioni legali soggetti ad ammende o ad altre punizioni.

Rispettate gli altri utenti, non distruggete dati o programmi; non avanzate pretese sui dati di un computer o sulle risorse di una rete.

Riferite immediatamente se avete subito personalmente insulti, ingiurie, diffamazioni o minacce su internet. In molti casi l'ISP può rintracciare il mittente.

Non rinviare una mail senza il consenso del mittente o potreste essere responsabili di violazione della privacy.

Tenete segreti nome utente e password di tutti i vostri account.

5. PUA – Linee guida per insegnanti e studenti

Le informazioni che seguono sono delle linee guida che potrebbero essere inserite nella PUA (Politica d'Uso Accettabile) della scuola. Alcuni di questi consigli riguardano l'uso sicuro di internet a casa. Per ulteriori informazioni andate al paragrafo sul Codice di Comportamento per l'Uso di Internet a Casa.

Studenti

1. Mantenete segreto il nome, l'indirizzo, il telefono di casa, il nome e l'indirizzo della scuola che frequentate.
2. Non inviate a nessuno fotografie vostre o di vostri amici.
3. Chiedete al vostro insegnante il permesso di scaricare documenti da internet.
4. Chiedete sempre il permesso prima di iscrivervi a qualche concorso o prima di riferire l'indirizzo della vostra scuola.
5. Riferite al vostro insegnante se qualcuno vi invia immagini che vi infastidiscono e non rispondete. Riferite anche al vostro insegnante se vi capita di trovare immagini di questo tipo su internet.
6. Se qualcuno vi importuna quando vi trovate in una chat room lasciate la chat e riferite immediatamente al vostro insegnante dell'accaduto.
7. Se qualcuno su internet vi chiede un incontro di persona, riferitelo al vostro insegnante. Ricordatevi che le persone che incontrate su internet sono degli estranei, e non sempre sono quello che dicono di essere.
8. Non è consigliabile inviare mail personali, perciò chiedete sempre al vostro insegnante prima di inviare messaggi di classe.
9. Se vi è consentito portare a scuola i vostri dischetti, CD-ROM, chiavette o qualsiasi altro dispositivo di memorizzazione, ricordatevi di controllare se contengono dei virus.
10. Non caricate o copiate materiale da internet senza il permesso del vostro insegnante o del coordinatore di ICT della scuola.
11. Chiedete il permesso al vostro insegnante prima di iscrivervi ad una newsletter, chat room o social network.

Insegnanti

1. Evitate di lasciare le e-mail sul server della scuola, lo spazio è limitato.
2. Discutete con gli studenti della PUA della scuola e degli eventuali problemi che possono verificarsi nell'applicazione delle regole relative all'uso di internet.
3. Aggiornate regolarmente i filtri dei software (per chi ne è incaricato) o segnalate eventuali "buchi" (per chi ne usufruisce).

4. Registrate l'accesso degli studenti e date chiare indicazioni su come devono utilizzare internet, la posta elettronica, i social network e informateli che le loro navigazioni saranno monitorate.
5. Ricordategli di chiudere la connessione (e di spegnere il computer solo se chiaramente suggerito) alla fine della sessione di lavoro su internet.
6. Ricordate agli studenti che la violazione consapevole della PUA della scuola comporta la temporanea o permanente sospensione dell'accesso ad internet. (Includete le regole specifiche)
7. Riferite al servizio nazionale, alla polizia o al Fornitore del Servizio Internet di eventuali siti pornografici.

6. PUA – Introduzione e processo di revisione

I rappresentanti della scuola hanno elaborato questo documento sulla Politica d'Uso Accettabile per la scuola. La PUA fa parte delle strategie delle TIC e si basa su linee guida delle politiche nazionali ed europee. Gli insegnanti, i funzionari scolastici e le associazioni di genitori lo hanno approvato. Il documento inoltre è revisionato su base annuale.

Prima di firmarlo tutte le parti in causa devono leggere attentamente la PUA e gli allegati per accertarsi di averla compresa in tutte le sue parti e di accettarne i contenuti.

Questa versione della PUA è stata redatta il 1/7/2016 da Andrea Angelo Ardenghi ed è stata approvata dal Collegio Docenti del 11/10/2016 e dal Consiglio di Istituto del 13/10/2016 (delibera n. 66).

Contenuti

1. I vantaggi di internet a scuola
2. Le strategie della scuola per garantire la sicurezza delle TIC
3. Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti di internet
4. Norme e linee guida
 - 4.1. Fornitore dei servizi di posta elettronica
 - 4.2. La gestione del sito della scuola
 - 4.3. Mailing list con il moderatore, gruppi di discussione e chat room
 - 4.4. Altre tecnologie di comunicazione
5. Informazioni sulla PUA della scuola
 - 5.1. Informazioni per gli studenti sulla PUA della scuola
 - 5.2. Informazioni per il personale scolastico sulla PUA della scuola
 - 5.3. Informazioni per i genitori/tutori sulla PUA della scuola
6. Ringraziamenti

1 I vantaggi di internet a scuola

Il curriculum scolastico prevede che gli studenti imparino a trovare materiale, recuperare documenti e scambiare informazioni utilizzando le TIC. Internet offre sia agli studenti che agli insegnanti una vasta scelta di risorse diverse e opportunità di scambi culturali con gli studenti di altri paesi. Inoltre, su internet si possono recuperare risorse per il tempo libero, le attività scolastiche e sociali.

La scuola propone agli studenti e agli insegnanti di utilizzare internet per promuovere l'eccellenza in ambito didattico attraverso la condivisione delle risorse, l'innovazione e la

comunicazione. Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso ad internet è un privilegio e un diritto.

Poiché esiste la possibilità che gli studenti trovino materiale inadeguato e illegale su internet, la scuola ha cercato di prendere delle precauzioni per l'accesso ad internet.

Gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività on-line, di stabilire obiettivi chiari nell'uso di internet e insegnando un uso di internet accettabile e responsabile. L'obiettivo principale resta quello di arricchire ed ampliare le attività didattiche, secondo quanto prevede il curriculum scolastico, l'età e la maturità degli studenti.

2 Strategie della scuola per garantire la sicurezza delle TIC

- a. Il sistema informatico delle TIC della scuola viene regolarmente controllato in base alle norme di sicurezza.
- b. La scuola controlla regolarmente i file utilizzati, i file temporanei e i siti visitati.
- c. È vietato inserire file sul server o scaricare software non autorizzati da internet.
- d. La connessione alla rete scolastica e di conseguenza ad internet dalla scuola prevede il possesso di un'utenza e di una password e gli utenti devono chiudere il collegamento dopo aver concluso la sessione di lavoro.
- e. Il sistema informatico della scuola è provvisto di un software antivirus aggiornato periodicamente.
- f. È cura dell'utente assicurarsi che le informazioni personali inviate via internet siano codificate.
- g. Per utilizzare floppy disk, CD-ROM, chiavette USB o qualsiasi altro dispositivo di memorizzazione portatile personale è necessario chiedere un permesso e sottoporli al controllo antivirus.
- h. Utilità di sistema e file eseguibili non certificati dal docente non possono essere utilizzati nelle attività degli studenti.
- i. I file di proprietà della scuola sono controllati regolarmente.

3 Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti di internet

La scuola si fa carico di tutte le precauzioni necessarie per garantire agli studenti l'accesso a materiale appropriato, anche se non è possibile evitare che gli studenti trovino materiale indesiderato navigando su un computer della scuola. La scuola non può farsi carico della responsabilità per il materiale trovato su internet o per eventuali conseguenze causate dall'accesso ad internet.

Gli studenti imparano ad utilizzare i metodi di ricerca su internet, che includono i cataloghi per soggetto e l'uso dei motori di ricerca. Ricevere e inviare informazioni o messaggi e-mail prevede una buona abilità di gestione delle informazioni/di comunicazione. Le abilità di gestione delle informazioni includono:

- a) garanzia di validità, la diffusione e l'origine delle informazioni a cui si accede o che si ricevono;
- b) utilizzazione di fonti alternative di informazione per proposte comparate;
- c) ricerca del nome dell'autore, dell'ultimo aggiornamento del materiale, e dei possibili altri link al sito;
- d) rispetto dei diritti d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale.

Gli studenti devono essere pienamente coscienti dei rischi a cui si espongono quando sono in rete. Devono essere educati a riconoscere ed a evitare gli aspetti negativi di internet come la pornografia, la violenza, il razzismo e lo sfruttamento dei minori. Agli studenti non dovrebbe essere sottoposto materiale di questo tipo e se ne venissero a contatto dovrebbero sempre riferire l'indirizzo internet (URL) all'insegnante o al coordinatore tecnico delle TIC.

4 Norme e linee guida

Tutti gli utenti connessi ad internet devono aderire alla legislazione vigente applicata anche alla comunicazione su internet. Il sistema di accesso ad internet della scuola prevede l'uso di un filtro per evitare l'accesso a chat non moderate, gruppi di discussione o siti web con contenuto pornografico. Il sistema d'accesso filtrato ad internet (l'uso del sistema di filtraggio dipende dalla scuola) della scuola da la possibilità di:

- impedire l'accesso a siti non appropriati.
- consentire l'accesso solo ad un numero limitato di siti approvati.
- effettuare ricerche di pagine o siti web dinamicamente con l'uso di parole chiave inappropriate.
- utilizzare un sistema di valutazione per selezionare il contenuto inadeguato attraverso l'uso di browser che respingono queste pagine.
- monitorare i siti visitati dagli studenti e dagli insegnanti, inoltre l'accesso a siti vietati verrà menzionato nella relazione sulla politica di filtraggio.

Dopo un certo numero di violazioni delle regole stabilite dalla politica scolastica, la scuola ha il diritto di eliminare l'accesso dell'utente a internet per un certo periodo di tempo o in modo permanente.

Il Responsabile di Rete controllerà l'efficacia del sistema di filtraggio. A tal proposito la strategia della scuola dipende dalle indicazioni previste dal curriculum e dall'età degli studenti di una classe.

La scuola riferisce al FSI se è stato trovato materiale illegale.

4.1 Fornitore di servizi Internet

- a) Gli studenti devono utilizzare durante l'orario scolastico solo fornitori di servizi e-mail approvati dalla scuola.

- b) Gli studenti dovrebbero riferire agli insegnanti se ricevono e-mail offensive.
- c) l'indirizzo e-mail viene fornito ai singoli individui, a gruppi e alle classi.
- d) l'accesso dalla scuola all'indirizzo di posta elettronica personale potrebbe essere impedito se interferisse con le altre attività di apprendimento.
- e) È vietato utilizzare catene di messaggi telematiche senza il permesso del mittente.
- f) Gli studenti devono leggere le loro e-mail regolarmente e eliminare i messaggi inutili dal server.
- g) Gli studenti possono inviare messaggi spam se e solo se fanno parte di un progetto di lavoro (È obbligatorio il permesso dell'insegnante responsabile del progetto).
- h) Gli studenti non devono rivelare dettagli o informazioni personali loro o di altre persone di loro conoscenza, come indirizzi, numeri di telefono od organizzare incontri fuori dalla scuola.
- i) L'invio e la ricezione di allegati è soggetto al permesso dell'insegnante.

4.2 Gestione del sito web della scuola

La redazione editoriale della scuola gestisce le pagine del sito ed è sua responsabilità garantire che il contenuto sul sito sia accurato e appropriato. Il sito assolverà alle linee guida sulle pubblicazioni della scuola.

La scuola detiene i diritti d'autore dei documenti che si trovano sul sito, oppure se è stato chiesto ed ottenuto il permesso, all'autore proprietario.

Le informazioni pubblicate sul sito della scuola relative alle persone da contattare devono includere solo l'indirizzo della scuola, l'indirizzo di posta elettronica e il telefono della scuola, ma non informazioni relative agli indirizzi del personale della scuola o altre informazioni del genere.

La scuola non pubblicherà materiale prodotto dagli studenti senza il permesso dei loro genitori; inoltre, le fotografie degli studenti non verranno pubblicate senza il consenso scritto dei loro genitori o tutori e il nome degli studenti non verrà allegato alle fotografie.

Le fotografie degli studenti per il sito della scuola verranno selezionate attentamente in modo tale che gli studenti non potranno essere riconosciuti. Sono ammesse fotografie che riprendono gli studenti a mezzobusto o autoritratti.

4.3 Mailing list moderate, gruppi di discussione e social network

La scuola può utilizzare una lista di indirizzi di utenti selezionati per distribuire del materiale. L'insegnante è il moderatore degli altri mezzi di collaborazione, dei gruppi di discussione e delle chat room se sono utilizzati a scuola.

- a) Agli studenti non è consentito l'accesso alle chat room pubbliche o non moderate.

- b) Sono permessi solo chat a scopi didattici e comunque sempre con la supervisione dell'insegnante per garantire la sicurezza.
- c) Solo i gruppi di discussione che hanno obiettivi e contenuti didattici sono disponibili agli studenti.

4.4 Altre forme tecnologiche di comunicazione

Agli studenti non è permesso utilizzare i telefoni cellulari durante le lezioni e/o durante l'orario scolastico. È vietato inviare messaggi illeciti o inappropriati.

5 Informare sulla Politica d'Uso Accettabile (PUA) della scuola

5.1 Informare gli studenti sulla PUA della scuola

Le regole di base relative all'accesso ad internet verranno esposte vicino al laboratorio di informatica. Gli studenti saranno informati che l'utilizzo di internet è monitorato e gli verranno date delle istruzioni per un uso responsabile e sicuro di internet, queste regole appropriate elaborate per un Uso Accettabile e Responsabile di internet sono indirizzate alle scuole di base e alle scuole medie inferiori. Gli studenti e i loro genitori/tutori devono firmare il documento.

5.2 Informare il personale scolastico della PUA

Il personale scolastico avrà una copia della Politica d'Uso Accettabile della scuola e dovrà sottoscriverla, ed è consapevole che l'uso di internet verrà monitorato e segnalato e tutto il personale scolastico sarà coinvolto nella sviluppo delle linee guida della Politica d'Uso Accettabile della scuola e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di internet come richiesto. Gli insegnanti firmeranno il documento che riporta le regole per un Uso Accettabile e Responsabile di internet.

In caso di dubbi legati alla legittimità di una certa istanza utilizzata in

internet, l'insegnante dovrà contattare il preside o il coordinatore responsabile delle TIC per evitare malintesi. Gli insegnanti saranno provvisti di informazioni concernenti le problematiche sui diritti d'autore che vengono applicate alla scuola.

5.3 Informare i genitori/tutori sulla PUA della scuola

I genitori vengono informati della PUA della scuola nella newsletter, negli opuscoli scolastici e nel sito web della scuola, unitamente al documento che regola l'uso accettabile e responsabile di internet, verranno inoltre informati su una serie di regole da seguire a casa.

Queste informazioni sulla sicurezza in internet devono essere spiegate ai genitori con cautela in modo da non allarmarli.

I genitori/tutori riceveranno una copia del documento relativo all'uso Accettabile e responsabile di internet. La scuola deve chiedere ai genitori degli studenti minori di 18 anni di età (minorenni secondo le differenze dei vari paesi) il consenso all'uso di internet per il loro figlio e per la pubblicazione dei suoi lavori e della sue fotografie. Gli studenti che hanno un'età superiore a 18 anni (o maggiorenni), non hanno bisogno del consenso scritto dei genitori, ma devono comunque sottoscrivere il consenso.

Eventuali commenti o suggerimenti connessi alla Politica d'Uso Accettabile possono essere inviati a pua@itismattei.net.

PUA – Precauzioni della scuola per garantire riservatezza e sicurezza

La scuola ha elaborato le seguenti regole e precauzioni per garantire la vita privata e la sicurezza degli studenti quando utilizzano internet in classe. Leggete attentamente quanto segue.

Gli studenti devono essere identificati su internet solo con il nome proprio.

Le immagini degli studenti non devono essere accompagnate dal nome.

Non devono esserci primi piani degli studenti sulle pagine web.

Gli studenti e il personale scolastico non devono rivelare informazioni personali come indirizzo del domicilio, numero telefonico né sul web né nei contatti diretti con altri utenti di internet.

Gli studenti non devono utilizzare un indirizzo internet personale a scuola ma devono utilizzare quello fornito dalla scuola stessa.

L'insegnante deve fungere da moderatore nelle e-mail della classe.

Gli studenti non devono stabilire rapporti di comunicazione con altri utenti su internet senza il permesso o la supervisione dell'insegnante.

Se gli studenti non sono sorvegliati, possono avere il permesso di accedere solo ai link necessari per il loro lavoro. L'uso dei motori di ricerca deve essere consentito solo in presenza di altri adulti o dell'insegnante.

Il motore di ricerca utilizzato dagli studenti deve offrire solo una lista di link selezionati.

Il caricamento di documenti sul server, o recupero di materiale da internet è consentito solo al personale docente, o agli studenti solo in presenza dell'insegnante.

Agli studenti non deve essere consentito l'accesso ai gruppi di discussione o ad intervenire negli spazi di conversazione(chat room).

Tutti gli accessi ad internet saranno filtrati da un server proxy per filtrare i siti indesiderati. Questa funzione può essere disattivata dal tecnico responsabile degli strumenti TIC della scuola.

PUA – Legislazione e Comunicazione Elettronica

La legge garantisce libertà di parola anche su internet. Tuttavia ci sono alcuni problemi che gli insegnanti e gli studenti dovrebbero conoscere.

Se siete personalmente vittime di insulti, ingiurie, diffamazioni o intimidazioni su internet riferite immediatamente l'accaduto all'insegnante. La scuola ha la responsabilità di informare il fornitore di servizi internet del problema. Il FSI in molti casi è in grado di rintracciare il responsabile.

Non violate la privacy. Non inviate e-mail senza il permesso del mittente originale o sarete responsabili di aver violato la privacy.

Ricordate di menzionare la fonte delle informazioni scaricate da internet e che avete utilizzato per il vostro lavoro.

Chiedete il permesso prima di riprodurre qualunque tipo di documenti, che si tratti di file di musica, immagini o video clip. Controllate sempre in anticipo la normativa in materia di diritti d'autore.

Copiare i documenti per uso privato e personale non è illegale ma questa disposizione non è valida per i programmi o per le banche dati.

PUA – Regole di base per l'Accesso alla rete e ad Internet

- 1 Usate solo la vostra utenza (Nome Utente + Password) per connettervi.
- 2 Se entrate in possesso di informazioni relative all'accesso alla rete di un'altra persona, non utilizzatele e segnalate immediatamente il fatto all'insegnante responsabile.
- 3 Utilizzate il computer solo per scopi didattici.
- 4 Se le e-mail che inviate e ricevete interferiscono con le attività scolastiche, vi potrebbe essere negato l'accesso ad Internet.
- 5 Eliminate dal server tutte le e-mail che non vi servono; lo spazio è limitato.
- 6 Se avete il permesso di portare a scuola i vostri CD, DVD, floppy disk, dispositivi di memoria USB (chiavette, dischi removibili o altro) ricordatevi di controllare che non ci siano virus prima di utilizzarli.
- 7 Chiedete sempre il permesso all'insegnante prima di caricare documenti sui server o prendere materiali da internet.
- 8 Non siete autorizzati ad utilizzare utilità di sistema o file eseguibili non riconosciute e controllate.

- 9 Aggregarsi ad un gruppo di discussione richiede il permesso dell'insegnante. Nota bene: solo le comunità provviste di un moderatore saranno prese in considerazione.
- 10 Non dimenticate di disconnettervi (ed eventualmente spegnere il computer) prima di chiudere la sessione di internet.
- 11 La violazione intenzionale di queste regole comporta la soppressione temporanea o permanente del vostro accesso ad internet e l'erogazione di una sanzione disciplinare.

PUA – Regole per insegnanti e studenti

La scuola possiede un sistema informatico a disposizione degli studenti, per le attività didattiche, e del personale scolastico per le necessità professionali, l'insegnamento, la ricerca e la gestione dell'amministrazione.

La scuola si riserva il diritto di esaminare o eliminare i file che si trovano sul suo sistema informatico o di monitorare i siti visitati.

Gli insegnanti e gli studenti che fanno richiesta di accesso ad internet dovrebbero firmare una copia del documento relativo alla Politica d'Uso Accettabile e responsabile di Internet e restituirla al Responsabile delle TIC.

- 1 Ricordate che tutto quello che finisce su internet è indelebile: se lo cancellate prima o poi potrebbe saltare fuori di nuovo.
- 2 Avrete accesso a internet a scuola solo con il vostro Nome Utente e con la vostra Password, che deve rimanere segreta. Non rivelatele neanche al vostro migliore amico. L'accesso intenzionale con una Utenza(Nome Utente + Password) diversa da quella a cui siete autorizzati, comporta la sospensione del vostro accesso.
- 3 Riferite ai vostri insegnanti, o ad altri adulti in quel momento responsabili, se qualcuno vi invia immagini che ritenete disgustose o indecenti, o se vi capita di vederle su internet.
- 4
- 5 Sono vietate tutte le attività che possono danneggiare l'integrità dei sistemi informatici della scuola o che possono alterare altri sistemi informatici. Questi includono atti di pirateria, di "cracking", la diffusione deliberata di virus (malware e altro software dannoso), la manipolazione o la distruzione di file non di proprietà personale.
- 6 Siete responsabili del contenuto delle e-mail che inviate. Non commettete violazione della privacy. Non rinviare e-mail senza il permesso del mittente originale o violerete la privacy.
- 7 Non utilizzate l'accesso ad internet della scuola per scopi finanziari personali, per gioco, fini politici, pubblicitari o altro che non sia prettamente didattico. Chiedete il permesso prima di sottoscrivere la partecipazione ad un concorso e prima di dare il vostro indirizzo e-mail a qualcuno (per un qualsiasi tipo di registrazione a servizi su internet).
- 8 Non potete utilizzare il vostro indirizzo personale di e-mail se non dietro espressa richiesta ed autorizzazione dell'insegnante.
- 9 Rispettate i diritti d'autore dei documenti che scaricate da internet. Gli studenti devono sempre chiedere il permesso prima di scaricare documenti da internet o di caricare

materiali sui server. Ricordatevi di citare le fonti del materiale che reperite da internet e che avete inserito nel vostro lavoro.

- 10 È vietato il download e/o l'installazione di software senza gli opportuni permessi dell'insegnante, del Responsabile di Laboratorio (se circoscritto al Laboratorio) e del Responsabile di Rete (se implica l'infrastruttura della scuola).
- 11 Se gli studenti subiscono personalmente insulti, ingiurie o calunnie fatelo presente all'insegnante di riferimento. La scuola è responsabile di questi problemi. Inoltre, il fornitore dei servizi Internet in molti casi è in grado di rintracciare il mittente.
- 12 È vietato l'invio di messaggi anonimi e di catene di messaggi. Se gli studenti hanno il permesso di inviare uno spam a scopi educativi, indicate chiaramente il vostro scopo al ricevente.
- 13 Non utilizzare la rete per accedere ad informazioni illegali o per diffondere documenti o immagini pornografiche, razziste ed offensive in genere.
- 14 Non rivelate i vostri dati personali su internet come il nome/cognome, l'indirizzo di casa, il numero di telefono/cellulare, numero della carta di credito o altri documenti, vostre fotografie o immagini di persone di vostra conoscenza.
- 15 Gli studenti devono riferire all'insegnante se ricevono informazioni indesiderate nelle comunicazioni su internet.
- 16 Ricordate che le persone che si incontrano su internet non sempre sono quello che dicono di essere!
- 17 Se decidete di incontrare qualcuno conosciuto su internet, non dovete MAI incontrarlo da soli! Se proprio risulta indispensabile fatevi accompagnare da un adulto al vostro primo incontro, e organizzatelo in un posto pubblico, e non a casa di lui o lei.
- 18 Non accettate inviti che vi sembrano fantastici – nascondono solitamente qualche scherzo o peggio.
- 19 Se utilizzerete il cervello internet vi aprirà il mondo. Fate attenzione ed avrete un'esperienza esaltante e memorabile su internet!

Sono consapevole che qualunque forma di violazione di queste regole o riconducibili ad esse, provocherà l'immediata interruzione o la rimozione definitiva dell'accesso a internet e l'erogazione di una sanzione disciplinare.

Semplici regole da seguire a casa

I genitori dovrebbero parlare con i loro figli dell'uso sicuro di internet e stabilire insieme alcune regole da osservare a casa, considerando anche i seguenti problemi.

I genitori/tutori ricevono una copia di queste regole quando firmano il Modulo di Consenso per l'accesso ad internet

1. Installate il computer con la connessione ad internet in uno spazio comune della casa.
2. Coinvolgete ed incoraggiate i vostri figli a mostrarvi come funziona il computer e come viene utilizzato a scuola, se ritenete opportuno partecipate a qualche chat con loro.

3. Stabilite quali argomenti considerate inaccettabili (sesso, razzismo, violenza, linguaggio inappropriato, pornografia, ecc).
4. Stabilite la durata delle sessioni online, informate i vostri figli dei costi. Inoltre, nel caso di abbonamenti a consumo, per contenere le spese di collegamento, chiedete ai vostri figli di leggere e scrivere le e-mail offline.
5. Informate i vostri figli di non scaricare file di cui non conoscono la provenienza, poiché si rischia di ricevere file "infettati" da virus.
6. Incoraggiate i vostri figli a riferirvi se ricevono messaggi sgradevoli o vedono su internet qualcosa di disdicevole cercando di non farli sentire in colpa. Stabilite delle punizioni qualora visitino intenzionalmente dei siti vietati, ma non puniteli per azioni involontarie.
7. Spiegate chiaramente ai vostri figli che le password, gli indirizzi privati, i numeri delle carte di credito, i numeri di telefono, i codici pin, gli indirizzi e-mail e tutte le altre informazioni private non devono essere rivelate a nessuno via internet.
8. Informate i vostri figli che spesso su internet nessuno è quello che dice di essere. E che non devono organizzare incontri con altra gente conosciuta su internet senza il vostro permesso. I pedofili attraggono le loro vittime facendo credere loro di essere degli amici fidati.
9. Reclamate con il vostro fornitore della connessione ad internet se trovate dei documenti che ritenete offensivi o se i vostri figli sono soggetti a contatti indesiderati. Se i documenti messi online sono illegali contattate il vostro fornitore di internet o un servizio di assistenza nazionale (polizia postale).
10. Contattate il vostro fornitore della connessione ad internet per sapere quali misure per l'uso sicuro di internet offre e come si possono attuare.
11. Il modo migliore per proteggere i vostri figli è quello di discutere insieme dei potenziali rischi di internet.

PUA – Lettera ai genitori/studenti e richiesta di consenso

Ai genitori/studenti

I.T.I.S. “E. Mattei”

Data / /

Preside Prof. Marco Esposito

Cari genitori/tutori,

la nostra scuola fornisce a vostro figlio un accesso controllato ad internet e una e-mail personale. Utilizzare internet e l’e-mail fa parte delle attività curriculari e dello sviluppo delle abilità concernenti l’uso delle TIC.

Leggete attentamente le Regole per un Uso Accettabile e Responsabile di Internet, firmate e restituite il modulo di consenso che permetta a vostro figlio di utilizzare internet a scuola.

Per evitare che gli studenti abbiano accesso a materiale indesiderato su internet la scuola ha elaborato delle strategie tecniche e delle regole allo scopo di diminuire il più questo possibile il rischio.

Si raccomanda ai genitori di utilizzare internet a casa seguendo regole simili. Se volete avere informazioni sull’uso sicuro di internet a casa, saremo lieti di fornirvi materiale di riferimento su questo argomento.

La scuola ha preso in considerazione tutte le precauzioni per evitare l’accesso a questo tipo di materiale, pertanto, non è responsabile della natura o del contenuto del materiale disponibile su internet. La scuola, inoltre, non è responsabile di eventuali danni provocati ai/dai vostri figli dall’uso improprio degli strumenti connessi ad internet.

Se avete dei commenti alle regole proposte o dei suggerimenti per aggiungerne delle altre, potete chiamare la scuola per prendere un appuntamento e discutere dell’argomento, o inviare una e-mail.

Cordiali saluti

CONSENSO PER L'USO DI INTERNET

VALIDO PER TUTTO IL PERCORSO SCOLASTICO

☐ Genitore/tutore studente iscritto minorenni

☐ Studente iscritto maggiorenne

Ho letto e compreso le regole della scuola per un Uso Accettabile e Responsabile di internet. Sono cosciente che la scuola prenderà tutte le precauzioni per garantire che gli studenti non abbiano l'accesso a materiale non adeguato. Sono consapevole che la scuola non può essere responsabile per la natura o il contenuto del materiale reperito su internet e che non è responsabile degli eventuali danni provocati dall'uso improprio degli strumenti ad internet. Sono consapevole che se ci sarà una violazione delle regole, la scuola avrà il diritto di ritirare automaticamente l'accesso agli strumenti oltre a subire sanzioni disciplinari commisurate alla gravità delle violazioni in base al Regolamento di Istituto.

Per tali motivi (marcare le relative voci), secondo le regole della PUA:

☐ Acconsento all'utilizzo della e-mail di Istituto (@studenti.itismattei.net)

☐ Acconsento all'utilizzo di Internet a scuola

☐ Acconsento alla pubblicazione dei lavori sul sito scolastico

☐ Acconsento alla pubblicazione di foto sul sito scolastico

Cognome
(studente iscritto)

Nome
(studente iscritto)

Cognome
(genitore/tutore/studente maggiorenne)

Nome
(genitore/tutore/studente maggiorenne)

Firma
(genitore/tutore/studente maggiorenne)

Data

Restituito in data (a cura dell'ufficio): / /

7. Bibliografia e Sitografia

Tutte le informazioni raccolte sono state adattate e tradotte con il permesso dei proprietari e sono disponibili su Internet in inglese, francese, spagnolo e finlandese. Le risorse sono considerate materiale informativo per le scuole, gli insegnanti e i genitori e possono essere adattate in base alle necessità.

<http://www.eun.org>

<http://www.techlearning.com/dbarea/archives/WCE/archives/netiquet.htm>

Ambleside C.E. Primary School, Mark Robinson
(www.ambleside.schoolzone.org.uk/ambleweb/ourrules.htm).

The British Computer Society, BCS Schools Committee (www.bcs.org.uk/iap.html)

Kent Local Education Authority (www.kented.org.uk/ngft/policy.html)

The National Association of Advisers for Computers in Education

Parents Information Network (PIN) (<http://www.pin.org.uk/safety/safetysheet.htm>)

Tunmkaupunginkouluverkkokouluverkko (Schoolnet della città di Turku)
(<http://www.tkukoulu.fi/top?keskus/kouluverkko/kayttajasaannot.html>)