ITIS E. MATTEI	Gestione Reclami Clienti	GRC n.ro:

PRESA IN CARICO RECLAMO

Reclamo effettuato da: _____

☐ Reclamo scritto ☐ Reclamo telefonico ☐ Reclamo diretto (di persona)

Persona che ha raccolto il reclamo: _____

Data: Ora:

AREA INTERESSATA DAL RECLAMO

☐ Segreteria ☐ Presidenza ☐ ATA ☐ Docenza ☐ Laboratorio ☐ Palestra

☐ Altro ☐ Fornitore: ……

DESCRIZIONE DEL RECLAMO (segnalare anche le probabili cause)

Riportare le persone coinvolte ed i fatti accertati

Firma di chi effettua il reclamo…….

Firma di chi raccoglie il reclamo …….

SPAZIO RISERVATO AL RESPONSABILE DELLA QUALITA'

DESCRIZIONE RISOLUZIONE DEL RECLAMO

CHIUSURA DEL RECLAMO

Sono richiesta azioni correttive/preventive?

Costi per la chiusura del reclamo

Firma data: